

POLITYKA JAKOŚCI

VITAL-MED Sp. z o.o. jest firmą działającą w następujących obszarach:

- organizacji kursów i szkoleń dla pielęgniarek i położnych,
- realizacji świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Podejmowane przez nas działania mają na celu zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług we wszystkich obszarach działalności Spółki. Realizacja tego celu jest możliwa dzięki ustanowieniu Polityki Jakości oraz wdrożeniu i utrzymywaniu Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10. Utrzymanie oraz ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością stanowi priorytet Zarządu oraz wszystkich pracowników VITAL-MED Sp. z o.o. Zarząd i Pracownicy deklarują pełne zaangażowanie w realizację przyjętej Polityki Jakości, osiągnięcie wyznaczonych celów jakościowych oraz spełnianie mających zastosowanie wymagań prawnych i organizacyjnych.

W obszarze szkoleń naszym celem jest:

- zaspokajanie potrzeb uczestników poprzez oferowanie kursów i szkoleń odpowiadających ich oczekiwaniom oraz aktualnym potrzebom rynku,
- podnoszenie jakości realizowanych usług szkoleniowych,
- doskonalenie kompetencji wykładowców i trenerów,
- zwiększanie efektywności oraz rentowności realizowanych kursów.

W obszarze świadczeń zdrowotnych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej naszym celem jest:

- zapewnienie pacjentom profesjonalnej opieki medycznej oraz wysokiego poziomu świadczonych usług,
- dbanie o satysfakcję i bezpieczeństwo pacjentów,
- rozwój działalności poprzez pozyskiwanie nowych pacjentów,
- monitorowanie wpływu zmian klimatycznych na prowadzoną działalność leczniczą oraz podnoszenie świadomości proekologicznej.

Zarząd oraz Pracownicy VITAL-MED Sp. z o.o. są zobowiązani do realizacji zadań wynikających z przyjętych celów jakościowych oraz do aktywnego uczestnictwa w doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością.

Polityka Jakości jest komunikowana wszystkim pracownikom Spółki, którzy zobowiązani są do jej przestrzegania i realizacji wynikających z niej zasad. Dokument ten podlega regularnej analizie i doskonaleniu zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10.

Przeworsk, 30.10.2025 r.

Prezes Zarządu

Andrzej Weniger